

**1.1 Leitziel Verkauf****1.1.1 Richtziel Verkaufspersönlichkeit**

Floristinnen und Floristen sind sich des kundengerechten Umgangs bewusst und sind bestrebt, sich weiter zu entwickeln.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.1.1	... identifiziere mich mit dem Beruf und meinem Arbeitsumfeld.	K3	X				SK 3.6	
1.1.1.2	... wende eine dem Kunden angepasste Sprache an. Ich kenne Fachbegriffe und setze diese verständlich ein.	K3			X		MK 2.4 SK 3.3	
1.1.1.3	... bin in der Lage, auf unterschiedliche Kunden und deren Wünsche einzugehen.	K3				X	MK 2.4 SK 3.3 / 3.6	

**1.1.2 Richtziel Verkaufshandlung**

Floristinnen und Floristen sind fähig, selbstständig Kunden mit unterschiedlichen Bedürfnissen zu beraten und zu bedienen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.2.1	... kenne meine Handlungsbereiche und bin fähig, nach den betrieblichen Vorgaben zu handeln.	K3		X			MK 2.4	
1.1.2.2	... berate Kunden gemäss dem Ablauf der Verkaufshandlung. Dabei beachte ich die Ziele meines Betriebes.	K3				X	MK 2.4	
1.1.2.3	... bin fähig, einfache telefonische Anfragen nach den betrieblichen Vorgaben zu erledigen.	K3			X		MK 2.4 SK 3.3	
1.1.2.4	... bin fähig, selbstständig Kundenwünsche zu ermitteln.	K4				X	MK 2.5 SK 3.1	

### 1.1.3 Richtziel Verkaufsadministration

Floristinnen und Floristen erkennen bestimmte Zusammenhänge der Verkaufsadministration. Sie arbeiten sorgfältig und pflichtbewusst. Sie beherrschen das Bestellwesen sowie die verschiedenen Zahlungsarten.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.3.1	... nehme einfache Bestellungen selbständig auf und fülle den Bestellschein korrekt aus.	K3			X		MK 2.4 MK 2.6 SK 3.1	
1.1.3.2	... kenne die in meinem Betrieb üblichen Kalkulationsfaktoren und wende sie an.	K3			X		MK 2.3 SK 3.1	
1.1.3.3	... kenne die verschiedenen Zahlungsarten und nehme die in meinem Betrieb üblichen Zahlungen korrekt und sicher an.	K3			X		MK 2.3 SK 3.1	

**1.1.4 Richtziel Verkaufsförderung**

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der Warenpräsentation. Sie wenden dieses Wissen unterschiedlich und situationsbezogen an.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.4.1	... bin in der Lage, die Waren- auslage in Innen- und Aussen- räumen ansprechend und ver- kaufsfördernd zu gestalten.	K3		X			MK 2.6	
1.1.4.2	... bin fähig, die Werkstücke ent- sprechend den Vorgaben zu präsentieren.	K3			X		MK 2.6 SK 3.2	
1.1.4.3	... bin fähig, Werkstücke, werbe- wirksam ökonomisch und ökolo- gisch sinnvoll zu verpacken. Da- bei beachte ich die äusseren Bedingungen.	K3		X			MK 2.6 SK 3.2	

## 1.2 Leitziel Floristik

### 1.2.1 Richtziel Kulturelle Grundlagen

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der Gestaltungslehre. Sie kennen die Grundlagen und Fachbegriffe der floristischen Gestaltung und wenden diese an.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.1.1	... wende die Kriterien der floristischen Gestaltungslehre fachgerecht an.	K3			X		MK 2.5	
1.2.1.2	... setze die Werkstoffe und gestalterischen Hilfsmittel ihrer Wirkung entsprechend bewusst und gezielt ein.	K2			X		MK 2.5	
1.2.1.3	... bin fähig, die entsprechenden Werkstücke gemäss Vorgaben anzufertigen.	K3		X			MK 2.1	

**1.2.2 Richtziel Gestalterische Hilfsmittel**

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung und die Einsatzmöglichkeiten gestalterischer Hilfsmittel und setzen diese fachgerecht und wirkungsvoll ein.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.2.1	... setze die verschiedenen Gefässe funktionsgerecht und gestalterisch sinnvoll ein.	K3			X		MK 2.1 SK 3.1	
1.2.2.2	... führe eine typengerechte Anwendung und Montage der Kerzen fachgerecht aus.	K3	X				MK 2.1 SK 3.1	
1.2.2.3	...bin fähig, Band und andere Textilien fachgerecht zu verarbeiten.	K3		X			MK 2.1	
1.2.2.4	... setze weitere gestalterische Hilfsmittel zweckmässig ein.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	

### 1.2.3 Richtziel Gestalterische Hilfsmittel

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung und Einsatzmöglichkeiten technischer Hilfsmittel und setzen diese fachgerecht und zweckmässig ein.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.3.1	... setze die gebräuchlichen technischen Hilfsmittel optimal und zweckmässig ein und entsorge gemäss den Vorgaben.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.2	... setze die verschiedenen Steckhilfsmittel und Unterlagen zweckmässig ein.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.3	... bin in der Lage, das geeignete Werkzeug für meine Arbeiten einzusetzen und mich bei der Arbeit vor Verletzungen zu schützen.	K3	X				MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.4	... setze die verschiedenen Verpackungsmaterialien im täglichen Gebrauch zweckmässig ein und wende die geeignete Verpackungsart an.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.5	... zeige anhand von Beispielen auf, welche Infektionsgefahren und möglichen Gefahren in meinem Arbeitsbereich bestehen. Vor diesen schütze ich mich konsequent und fachgerecht.	K3	X				MK 2.1 SK 3.1	

**1.2.4 Richtziel Arbeitsweise und Abläufe**

Floristinnen und Floristen entwickeln ein Bewusstsein und eine Wertschätzung für Werkstoffe. Sie kennen für unterschiedliche Werkstücke die entsprechenden Vorgehensweisen und wenden diese korrekt an.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K - Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.4.1	... bin fähig, die Arbeitsweise des Bindens fachgerecht und technisch einwandfrei anzuwenden. Ich lege das Vorgehen fest und führe die nötigen Vorarbeiten sorgfältig aus.	K3	X				MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.2	... bin fähig, die Arbeitsweise des Steckens fachgerecht anzuwenden. Ich lege das Vorgehen fest und führe die nötigen Vorarbeiten sorgfältig aus.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.3	... bin fähig, die Arbeitsweise des Pflanzens fachgerecht anzuwenden.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.4	... bin fähig, weitere Arbeitsweisen anzuwenden, um Werkstoffe und Hilfsmittel fachgerecht zu verarbeiten.	K3			X		MK 2.1 SK 3.1	

**1.2.5 Richtziel Umweltschutz**

Floristinnen und Floristen sind sich der Notwendigkeit des Umweltschutzes und der fachgerechten Bewirtschaftung von Abfällen bewusst und handeln in ihrem Arbeitsbereich verantwortungsvoll.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.5.1	... setze die gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt bei meiner Arbeit pflichtbewusst um.	K3		X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.5.2	... vermeide, vermindere, recycle und entsorge Abfälle konsequent und korrekt gemäss den gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben.	K3	X				MK 2.1 SK 3.1	

### 1.3 Leitziel Botanik

#### 1.3.1 Richtziel Morphologie und Fortpflanzung

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der äusseren Merkmale von Pflanzen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.1.3	... arbeite die verschiedenen Fruchtarten fachgerecht in die floristischen Werkstücke ein.	K3			X		MK 2.1	
1.3.1.4	... setze die verschiedenen Wuchsformen in meinem Arbeitsbereich ein.	K3		X			MK 2.5	

### 1.3.2 Richtziel Anatomie und Physiologie

Floristinnen und Floristen sind sich der Bedeutung der Lebensvorgänge von Pflanzen für ihre Arbeit bewusst. Sie sind fähig, die inneren Merkmale von Pflanzen zu beschreiben und daraus bewusst praktische Folgerungen abzuleiten.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.2.4	... bin fähig, die unterschiedlichen Bedürfnisse der Wasseraufnahme von Pflanzen zu bestimmen und geeignete Massnahmen in meinem Arbeitsbereich umzusetzen.	K3			X		MK 2.4 SK 3.1	

### 1.3.3 Richtziel Nomenklatur und Systematik

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der botanischen Namen und kennen die verschiedenen Gruppen des Pflanzenreichs.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.3.1	... bin fähig, diese Kenntnisse in die Praxis umzusetzen und anzuwenden.	K3		X			MK 2.4 SK 3.2	
1.3.3.2	... setze die Vertreter der verschiedenen Pflanzengruppen in floristischen Werkstücken gezielt und fachmännisch ein.	K3				X	MK 2.4	

### 1.3.4 Richtziel Topfpflanzen, Balkon- und Kübelpflanzen

Floristinnen und Floristen kennen ein repräsentatives Segment aus dem Sortiment der handelsüblichen Topfpflanzen sowie Balkon- und Kübelpflanzen und sind fähig, diese fachgerecht einzusetzen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.4.1	... bin fähig, auf der Basis meiner Kenntnisse zu Klimazonen und Vegetationsgebieten die Pflegeansprüche von den Pflanzen zu bestimmen und umzusetzen.	K3				X	MK 2.4	
1.3.4.3	... informiere mich über die saisonale Verfügbarkeit von Topf- und auch Balkon- und Kübelpflanzen.	K3		X			MK 2.4 SK 3.3	
1.3.4.4	... kombiniere Topf-, Balkon- und Kübelpflanzen korrekt.	K3		X			MK 2.4	

**1.3.5 Richtziel Schnittblumen, Schnittgrün und Gehölze**

Floristinnen und Floristen kennen ein repräsentatives Segment der handelsüblichen geschnittener Floralien und pflegen diese fachgerecht und pflichtbewusst.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stu-fe	1. Se m.	2. Se m.	3. Se m.	4. Se m.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.5.2	... nutze meine Kenntnisse über die geschnittenen Werkstoffe im täglichen Arbeitsbereich fachgerecht.	K3	X				MK 2.4 / 2.5 SK 3.1	

**1.4 Leitziel Gestalten****1.4.1 Richtziel Grundlagen**

Floristinnen und Floristen sind fähig, bewusst und gezielt zu beobachten, ihre Wahrnehmung festzuhalten und bei ihrer Arbeit umzusetzen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stu-fe	1. Se-m.	2. Se-m.	3. Se-m.	4. Se-m.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.4.1.2	... bin fähig, die Grundformen der Werkstoffe zu erkennen und entsprechend einzusetzen.	K3		X			MK 2.5 SK 3.2	